

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

LED & POLES TIENE EL COMPROMISO DE OFRECER A SUS CLIENTES PRODUCTOS Y SERVICIOS COMPETITIVOS, LIBRES DE ERROR, QUE SATISFAGAN O EXCEDAN SUS EXPECTATIVAS Y CON OPORTUNIDAD, GENERANDO EL MENOR IMPACTO POSIBLE EN EL MEDIO AMBIENTE.

En este compromiso se encuadran los valores que nos caracterizan como organización:

VERSATILIDAD, CALIDAD, COMPETITIVIDAD Y GARANTÍA DE ÉXITO

Tenemos la **VISIÓN** de ser una organización orientada a la gestión de procesos y pensamiento basado en riesgos, para asegurar el control y mejora de los mismos, la integración de nuestro personal en su desarrollo y el cumplimiento del compromiso de protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación, a fin de buscar la máxima satisfacción de nuestros clientes. La innovación y la excelencia en el capital humano son los factores que conducen al éxito en nuestras áreas de especialización.

Así como ser un referente para los sectores y actividades de:

Fabricación y comercialización de columnas y báculos para alumbrado público.

El objetivo de impulsar la cultura de mejora continua, se desplegará a través de los objetivos concretos que la Dirección establece y revisa de manera periódica.

Por ello, establece, declara y asume los siguientes principios:

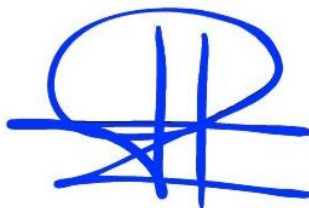
- El serio compromiso de conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, para lograr su satisfacción.
- El compromiso del cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como de los requisitos que se suscriban.
- El compromiso por la conservación ambiental, intentando desarrollar una gestión acorde a la protección del medio ambiente dentro de nuestras posibilidades como empresa.
- El programa de formación continua, a fin de garantizar la calidad de los servicios y su capacidad de afrontar los retos crecientes que nos plantean nuestros clientes.
- Todo nuestro personal acepta y apoya el compromiso de mejorar la calidad de los servicios, de los procesos auxiliares de la empresa y desarrollar una conducta ambiental responsable, dentro de los diferentes puestos de trabajo.

Esto lo logramos con una participación individual y de equipo de todo el personal, con un compromiso de mejora continua y velocidad de respuesta.

La competitividad la conseguimos ofreciendo a los clientes más valor por su inversión de lo que les ofrece la competencia.

Esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la empresa, y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de LED & POLES, quien la establece, desarrolla y aplica por medio del Sistema de Gestión de la Calidad Y el Medio Ambiente implantado, según las normas internacionales **UNE-EN ISO 9001:2015** y **UNE-EN ISO 14001:2015**.

Nuestro éxito económico y supervivencia, dependen de la dedicación constante a estos principios.



Fdo.: Javier M^a Parrilla Carrillo
COMITÉ DE DIRECCION - 01/07/2016